**OBJETIVO DE LA PRUEBA**

**De los Clientes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo General del Producto | La compresión intuitiva que debe poseer el producto una vez que el usuario esta utilizando la aplicación por primera vez; asegurarse de que los alumnos de la facultad de matemáticas se sientan con mejor humor después de buscar o crear frases; tener un control de las distintas edades de los alumnos con respecto a las búsquedas, la verificación de las palabras y contraste de colores utilizados dentro de la aplicación. | |
| Metas de Usabilidad Cuantitativas para el Producto | Los usuarios deberán poder buscar frases emotivas entre 3-5 minutos. De 2.5 a 3 minutos búsquedas a través de etiquetas, de 3-5 minutos en búsquedas por cuestionarios y creación de frases entre 3-5 minutos. | |
| Preocupación General en esta Prueba | La compresión de las opciones de la aplicación por los usuarios debe ser inmediata, los estudiantes que utilizarán la aplicación buscan ayuda para poder motivarse a través de las frases, por lo tanto, es de suma importancia que puedan encontrar fácil y rápidamente las frases. | |
| Preocupaciones Específicas para esta Prueba | | La identificación intuitiva de las opciones dentro de la aplicación. | |

**PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

Para determinar los perfiles de los usuarios se utilizaron:

* + Los usuarios educidos previamente en los perfiles de usuarios

A continuación, se presenta la forma que utilizamos como herramienta para crear los Perfiles:

La herramienta que fue utilizada para la creación de los perfiles fue la técnica de persona, la cual consiste en una síntesis de la investigación de los usuarios consumidores de un producto o servicio. Representa a un grupo de usuarios que ayuda a la organización a entender a sus clientes.

|  |
| --- |
| **PERFIL DE USUARIO 1 – Usuario primario** |
| **2. Características Generales de la población de usuarios.** |
| Estudiantes de la Facultad de Matemáticas (17-32 años, promedio 22 años) de la ciudad de Mérida, YUC. |
| **3. Características de los Usuarios que son relevantes para el Producto.** |
| Inclinación hacia la tecnología.  Percepción de internet.  Experiencia con las aplicaciones web.  Estudiantes universitarios de FMAT.  Tecnologías disponibles.  Experiencia tecnológica. |

|  |
| --- |
| **4. ¿Cuáles de las Características listadas en 3, deberían los participantes en el Test tener en común, y cómo están definidas?** |
| Experiencia tecnológica y experiencias con las aplicaciones web. |
| **5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3, variara en la Prueba, y como están definidos?** |
| * **Experiencia con las aplicaciones web**   **Bajo** = Utiliza aplicaciones web sin saberlo.  **Medio** = Sabe que es una página web, pero no profundiza en el conocimiento.  **Intermedio** = Utiliza las aplicaciones web y sabe los conceptos básicos.  **Alto** = Tiene mucho conocimiento respecto a las páginas web e incluso ha llegado a experimentar la creación de una.  **Superior** = Ha creado más de una aplicación web e incluso ha participado en eventos para la demostración de tecnologías respecto a las páginas web.   * **Experiencia tecnológica.**   **Bajo** = Tiene experiencia tecnología mínima, pero no tiene conocimientos básicos.  **Medio** = Tiene conocimientos básicos y sabe utilizarlas un poco, pero no profundiza con el tema.  **Intermedio** = Tiene conocimientos básicos de las tecnologías y sabe utilizarlas.  **Alto** = El uso de las tecnologías es constante, las habilidades del uso del usuario son eficientes y hay una alta inmersión a ellas.  **Superior** = Conoce la mayoría de los conocimientos respecto a las tecnologías, su trayectoria tecnológica es inmensa, tiene una alta facilidad de uso debido al exceso uso de estas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PERFIL DE USUARIO 2 – Usuario secundario** | |
| **2. Características Generales de la población de usuarios.** | |
| Trabajador (20+ años) de la ciudad de Mérida, YUC. |
| **3. Características de los Usuarios que son relevantes para el Producto.** | |
| * Experiencia tecnológica. * Conocimiento de técnicas para la recopilación de datos. * Intenciones de ayudar a los alumnos a mejorar su estado de ánimo. * Experiencias con las aplicaciones web. * Comunicación constante con el CAE. |
| **4. ¿Cuáles de las Características listadas en 3, deberían los participantes en el Test tener en común, y cómo están definidas?** | |
| Experiencia tecnológica y conocimiento de técnicas para la recopilación de datos. |
| **5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3, variara en la Prueba, y como están definidos?** | |
| * **Conocimiento de técnicas para la recopilación de datos.**   **Bajo** = Puede llegar a identificar algún tipo de problema en los datos, pero no siempre es eficiente.  **Medio** = No tiene conocimientos básicos de las técnicas, pero siempre está al pendiente de algún tipo de problema.  **Intermedio** = Tiene conocimientos básicos, usualmente utiliza la técnica de observación, la cual inspecciona discreta y constantemente a una persona u objeto de la cual se sospecha.  **Alto** = Tiene conocimientos completos de las técnicas de recopilación, suele aplicarlas e incluso investiga sobre situaciones similares.  **Superior** = Alto manejo de las técnicas de recopilación, la administración es mayor, se maneja un historial de comportamientos respecto a la interacción de los usuarios. El compromiso es alto.   * **Experiencia tecnológica.**   **Bajo** = Tiene experiencia tecnología mínima, pero no tiene conocimientos básicos.  **Medio** = Tiene conocimientos básicos y sabe utilizarlas un poco, pero no profundiza con el tema.  **Intermedio** = Tiene conocimientos básicos de las tecnologías y sabe utilizarlas.  **Alto** = El uso de las tecnologías es constante, las habilidades del uso del usuario son eficientes y hay una alta inmersión a ellas.  **Superior** = Conoce la mayoría de los conocimientos respecto a las tecnologías, su trayectoria tecnológica es inmensa, tiene una alta facilidad de uso debido al exceso uso de estas. |
|  |

**DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS**

**Escenario 1** – Francisco se siente muy estresado últimamente por estar encerrado en su casa por la cuarentena y porque su profesor de administración le ha dejado muchas tareas consecutivas sin descanso. Al haber escuchado de la aplicación Overthinking decide buscar motivación a través de las palabras de otras personas. No sabe muy bien que es lo que está buscando, pero aun así espera resultados.

Francisco al entrar, como no tiene un perfil, decide crear una cuenta para tener una mejor experiencia buscando frases personalizadas en la página web. Una vez iniciada sesión Francisco decide buscar una imagen, pero como es la primera vez que usa la página, ve un botón que dice “Búsqueda recomendad” y decide seleccionarlo. Al cargar una página tipo encuesta, Francisco se desplaza en la página y como no ve demasiadas preguntas, decide contestarlas. Después de haber contestado las preguntas, la pantalla mostró una motivacional personalizada de acuerdo con sus características especificadas.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupación: | ¿Se identifica el botón de “búsqueda recomendada” cuando un usuario no entiende sus sentimientos y el sistema le brinda apoyo a través de un cuestionario? |
| Configuración de la Prueba: | La dirección de la página web fue brindada y se da una pequeña explicación de crear una cuenta. Desde ahí el usuario deberá ingresar sus datos y comenzar su búsqueda. |
| Descripción de la Tarea: | Encontrar frases a través de la búsqueda recomendada, debido a que el usuario no se identifica con ninguna etiqueta. |

**Escenario 2 -** Andrea siente que en su semestre le ha ido muy mal y ha comenzado a pensar que no es lo suficientemente buena para su carrera. Un día su amigo le habló de cómo se sentía respecto a su carrera, a lo cual ella respondió que tampoco estaba muy segura de sí misma.

Unos pocos días después, el mismo amigo le envió un mensaje con un enlace a la página de Overthinking diciéndole que, si no confiaba en sí misma, quizá los comentarios de otras personas la pudieran ayudar de manera anónima. Sin tener nada que perder, Andrea decide probar la página.

Ella no tiene una cuenta, pero fácilmente logra ver dónde crear una. Afortunadamente la UADY proporciona un correo, el cual Andrea usa para crear su cuenta. Al cargar la página ella ve una nube de ideas que atrae su atención, entre las palabras mostradas encuentra “fracaso” y decide seleccionarla.

La siguiente página carga y se le muestran varias frases relacionadas con la etiqueta seleccionada.

Andrea ve que varias personas se han sentido como ella y tienen comentarios o frases muy reconfortantes. Pensando que Overthinking fue muy fácil de usar, decide volver a entrar otro día.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupación: | ¿Las frases mostradas son realmente frases con las que ella se siente identificada? |
| Configuración de la Prueba: | La dirección de la página web fue brindada y se da una pequeña explicación de crear una cuenta. Se explica al usuario las dos formas de búsqueda: cuestionario y etiquetas. |
| Descripción de la Tarea: | Encontrar frases rápidamente a través de las etiquetas e identificarse con las frases. |

**Escenario 3 -** Isaac ha estado durante algunos años estudiando en su Facultad, ha presenciado lo estresante y retador que puede llegar a ser la rama de estudios en la que participa, por lo que, un día que por fin encuentra un poco de tiempo libre, decide revisar una página web de la cual ha escuchado hablar recientemente: “Overthinking”. Isaac al entrar a la página pronto se da cuenta de la naturaleza de la aplicación, por lo que se plantea dejar un poco de su experiencia de deseos de superación para poder inspirar a personas que la estén pasando feo.

Como no tiene un perfil, decide crear una cuenta para poder publicar una frase de su autoría.

Una vez iniciado sesión, Isaac procede a buscar la opción de creación de frases, encontrando en poco tiempo el botón “Creación de frases” y lo selecciona.

Al cargar la página, se le presentan las herramientas de creación de frases. Isaac comienza escribiendo su frase para después seleccionar 3 etiquetas que él considera representantes del mensaje que quiere mandar y luego selecciona un color de fondo para esta. Finalmente, presiona el botón de finalizar para crear su frase. Tras carga la siguiente página, se le muestra a Isaac un mensaje de éxito al crear su frase y otras frases similares a la suya. Isaac cierra la aplicación con una sonrisa sincera y sigue con su día, sabiendo que va a subirle el ánimo a otras personas eventualmente.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupación: | Ambiente tóxico dentro de la aplicación. |
| Configuración de la Prueba: | La dirección de la página web fue brindada y se da una pequeña explicación de crear una cuenta. Se explica que solamente puede seleccionar 3 etiquetas establecidas que el considere representantes dentro de la frase y que al enviarse será verificado por un administrador. |
| Descripción de la Tarea: | Creación de frases. |

**TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA**

**Prueba 1 – Escenario 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Duración** |
| Presentación | 5 minutos |
| Cuestionarios Previo | 10 minutos |
| Escenario 1 | 3 – 5 minutos |
| Cuestionario Posterior | 10 minutos |
| Descanso | 5 minutos |
| Discutir las Observaciones con los Visitantes | 20 minutos |
| Discutir Observaciones con el Equipo | 30 minutos |
| Apagar todo el equipo | 3 minutos |

**Prueba 2 – Escenario 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Duración** |
| Presentación | 5 minutos |
| Cuestionarios Previo | 10 minutos |
| Escenario 2 | 2.5 – 3 minutos |
| Cuestionario Posterior | 10 minutos |
| Descanso | 5 minutos |
| Discutir las Observaciones con los Visitantes | 20 minutos |
| Discutir Observaciones con el Equipo | 30 minutos |
| Apagar todo el equipo | 3 minutos |

**Prueba 3 – Escenario 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Duración** |
| Presentación | 3 minutos |
| Cuestionarios Previo | 10 minutos |
| Escenario 3 | 3 – 5 minutos |
| Cuestionario Posterior | 10 minutos |
| Descanso | 5 minutos |
| Discutir las Observaciones con los Visitantes | 15 minutos |
| Discutir Observaciones con el Equipo | 30 minutos |
| Apagar todo el equipo | 3 minutos |

**INTRUMENTOS PARA RECABAR LA INFORMACIÓN ANTES Y DESPUES DE LA PRUEBA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA** | | |
| **(Selecciona tu respuesta)** | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| 1. **¿Te ha gustado la modalidad en línea que la Universidad Autónoma de Yucatán ha tomado durante la epidemia?** | | |
|  | * Si * No | |
| 1. **¿Has tenido dificultades para concentrarte en tus actividades diarias o clases en línea?** | | |
|  | * Totalmente de acuerdo * Algo de acuerdo * Ni de acuerdo ni en desacuerdo * Algo en desacuerdo * Totalmente en desacuerdo | |
| 1. **¿Ha estado preocupado por situaciones cotidianas o simples que antes no le importaban?** | | |
|  | * Si * No | |
| 1. **¿Cuándo estas motivado o desmotivado te gusta leer frases de Tumblr, Facebook, Twitter o tu red social favorita?** | | |
|  | * Totalmente de acuerdo * Algo de acuerdo * Ni de acuerdo ni en desacuerdo * Algo en desacuerdo * Totalmente en desacuerdo | |
| 1. **¿Has utilizado anteriormente alguna aplicación motivacional? Si es así, escribe su nombre.** | | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Cuadro de texto. | |
| 1. **¿Te sientes motivado cuando los profesores agregan citas motivacionales en tus exámenes?** | | |
|  | * Totalmente de acuerdo * Algo de acuerdo * Ni de acuerdo ni en desacuerdo * Algo en desacuerdo * Totalmente en desacuerdo | |
| 1. **¿Te gustaría que te ayuden o ayudar a compartir sentimientos positivos a través de frases motivacionales?** | | |
|  | * Si * No | |
| 1. **¿Cuáles de estas frases son agobiantes para ti respecto a su extensión de palabras? Selecciona las respuestas agobiantes para ti.** | | |
|  | * Frase 1 (2 – 6 palabras) * Frase 2 (7 – 19 palabras) * Frase 3 (20 – 30 palabras) * Frase 4 (31 – 50 palabras) * Frase 5 (51 – 80 palabras) | |
| 1. **¿Cuál de esta paleta de colores te gustaría ver en la interfaz, entrando a la aplicación? califícalas del 1 – 5 (1 no me gusta, 5 me encanta)** | | |
|  | \_\_ Paleta 1  \_\_ Paleta 2  \_\_ Paleta 3  \_\_ Paleta 4  \_\_ Paleta 5 | |
| 1. **¿Cuál de estas características te gustaría ver en una aplicación de frases motivacionales? Selecciona una opción por columna.** | | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA** | | |
| **(Selecciona tu respuesta)** | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| 1. **Usar el software fue:** | | |
|  | * Muy fácil * Fácil * Ni fácil ni difícil * Difícil * Muy difícil   Comentario: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. **¿Las opciones del sistema eran intuitivas?** | | |
|  | * Totalmente de acuerdo * Algo de acuerdo * Ni de acuerdo ni en desacuerdo * Algo en desacuerdo * Totalmente en desacuerdo   Comentario: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. **Realizar una búsqueda de frases fue:** | | |
|  | * Muy fácil * Fácil * Ni fácil ni difícil * Difícil * Muy difícil   Comentario: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. **Crear una frase fue:** | | |
|  | * Muy fácil * Fácil * Ni fácil ni difícil * Difícil * Muy difícil   Comentario: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. **Las frases con las que me identificaba fueron encontradas de manera:** | | |
|  | * Muy fácil * Fácil * Ni fácil ni difícil * Difícil * Muy difícil   Comentario: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. **¿La paleta de colores utilizada en la página web fue de mi gusto?** | | |
|  | * Totalmente de acuerdo * Algo de acuerdo * Ni de acuerdo ni en desacuerdo * Algo en desacuerdo * Totalmente en desacuerdo   Comentario: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. **¿Recomendaría usted esta página web?** | | |
|  | * Si * No   ¿Por qué? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. **Liste cualquier otro comentario que usted tenga acerca del software** | | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS A VERIFICARSE**

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ADMINISTRADOR DE LA PRUEBA** | |
| **Antes de cada sesión de prueba:** | |
|  | Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y documentación. |
|  | Asegurarse de que todos los miembros del equipo conozcan todas las interfaces del sistema y sus funcionalidades. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Verificar que todos los miembros del equipo están preparados. |
|  | Responder cualquier duda del participante. |
|  | Observar y tomar notas, mirar a grandes rasgos lo que el producto está haciendo y las acciones del participante. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Asegurarse de que un integrante del equipo mantenga todo preparado para la próxima sesión. |
|  | Escoltar a los participantes a la salida y agradecer su participación. |
|  | Dar las notas recolectadas al encargado del informe para que pueda administrarlos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DEL INFORME(BRIEFER)** | | |
| **Antes de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Asegurase de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba. Abrir la página web. | |
|  | Asegurarse de que se encuentran los materiales necesarios para las anotaciones: | |
|  | | Notas digitales: celulares, computadoras o tabletas. |
|  | | Notas físicas: papel, lápiz o pluma. |
|  | Asegurarse de que en la carpeta del participante se encuentren los siguientes materiales: | |
|  | | Pequeña introducción del sistema. |
|  | | El cuestionario previo a la prueba. |
|  | | Los escenarios. |
|  | | El cuestionario posterior a la prueba. |
|  | | El incentivo si se decide dar alguno. (dulces generalmente o lápices) |
| **Durante cada sesión de prueba:** | | |
|  | Revisar que la página web esta en la interfaz inicial. | |
|  | Revisar que el participante tenga un lugar donde sentarse para interactuar con el sistema. | |
|  | Dar una introducción al participante sobre la sesión. | |
|  | Pedir al participante que llene el cuestionario previo. | |
|  | Preguntarle al participante si tiene alguna duda. | |
| **Después de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Poner toda la documentación en la carpeta del participante. | |
|  | Volver a colocar la interfaz principal en la página web. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS** | |
| **Antes de cada sesión de prueba:** | |
|  | Tomar los materiales necesarios para registrar datos. |
|  | Revisar que los materiales están adecuadamente configurados para la prueba. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Registrar cada acción del participante. |
|  | Agregar información que ayude a establecer que está pasando exactamente en cada acción. |
|  | Registrar los comentarios de los participantes. |
|  | Medir los tiempos para los distintos escenarios. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar si no hay problemas con los datos recolectados. |
|  | Dar los registros recolectados al encargado del informe para que pueda administrarlos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA LOS OBSERVADORES QUE TOMARAN NOTA** | | |
| **Antes de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Tener los materiales necesarios para las anotaciones: | |
|  |  | Notas digitales a través de celulares, computadoras o tabletas. |
|  |  | Notas físicas: papel, lápiz o pluma. |
|  | Etiquetar dentro de las anotaciones de cada prueba (Instrumento de observación) | |
|  |  | Nombre del participante. |
|  |  | Número del participante. |
|  |  | Fecha de la prueba. |
|  |  | Hora de inicio de la prueba. |
|  |  | Hora de término de la prueba. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | | |
|  | Tomar notas de problemas y observaciones. | |
| **Después de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Revisar que las notas sean legibles y claras. | |
|  | Dar las notas recolectadas al encargado del informe para que pueda administrarlos. | |

**INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARAN DURANTE LA PRUEBA.**

**Instrucciones:** Señalar el tipo de error o problema que haya sucedido durante la prueba, se pueden agregar comentarios en notas para especificar más, en caso de que el error sucedido no se encuentre; señalar otro error y explicarlo en notas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Prueba de Usabilidad de la Aplicación Overthinking** | | | | | | | | | | |
| #Participante: | | | E = Error de búsqueda etiquetas. | | | | | | | | O= Otro error. | |
| Fecha: | | | R = Error de búsqueda recomendada. | | | | | | | | C = Error de creación de frases. | |
| Recolector: | | | I = Problema de identificación en las opciones del sistema. | | | | | | | | S = Problema de inicio de sesión o creación de cuenta. | |
| A = Pregunta al administrador. | | | | | | | | F = Frustración. | |
| **Tarea** | **Tiempo** | | **E** | **A** | **R** | **C** | **I** | **S** | **O** | **F** | **Comentarios de los participantes** | **Notas** |
| Escenario  n | Inicio:  Fin: | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
|  |  |  |  |
| **Escenario n** | | | |
| Tiempo para la tarea. | < 3 minutos | 3 - 5 minutos | > 5 minutos |
| Tiempo Recuperación de Errores. | 0 | < 1 minuto | > 1 minuto |
| M = Error de búsqueda etiquetas. | 0 | < 1 minuto | > 1 minuto |
| R = Error de búsqueda recomendada. | 0 | < 1 minuto | > 1 minuto |
| C= Error de creación de frases. | 0 | < 1 minuto | > 1 minuto |
| I = Problema de identificación en las opciones del sistema. | 0 | < 0.5 minutos | > 0.5 minutos |
| S = Problema de inicio de sesión o creación de cuenta | 0 | < 3 minutos | > 3 minutos |
| F = Frustraciones | 0 | < 3 frustraciones | > 3 frustraciones |